



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A

POLITICA DE PRIVACIDAD PARA INTERNET

1 Definiciones

Para los efectos de estas políticas, se entenderá por

a) Tratamiento de datos personales: cualquier operación o complejo de operaciones o procedimientos técnicos, de carácter automatizado o no, que permitan recolectar, almacenar, grabar, organizar, elaborar, seleccionar, extraer, confrontar, interconectar, disociar, comunicar, ceder, transferir, transmitir o cancelar datos de carácter personal, o utilizarlos en cualquier otra forma.

b) Datos personales: los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

c) Responsable del registro o banco de datos: Organismo público a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal. En este caso, se refiere a la Municipalidad de Ñuñoa.

d) Usuario: persona natural a la que se refieren los datos de carácter personal, que voluntariamente se registra en los formularios dispuestos en el portal institucional de la Municipalidad de Ñuñoa.

e) Visitante: la persona que accede libremente a la información disponible en nuestro portal sin necesidad de registrarse previamente.

f) Browser: Un navegador o navegador web (del inglés, web browser) es un programa que permite visualizar la información que contiene una página web (ya esté esta alojada en un servidor dentro de la World Wide Web o en uno local).

g) Links: Es una palabra, una frase o un gráfico de un hipertexto que conecta con otra información en la Web o internamente, los enlaces (o vínculos) de una página Web conectan con otras homepages (páginas principales de otra Web), a menudo muy alejadas físicamente, pero relacionadas por su temática

La Municipalidad de Ñuñoa se preocupa especialmente de la privacidad en Internet, es por ello que usted debe saber como tratamos la información que eventualmente usted desee enviarnos a través de Internet.

Los datos personales de los usuarios podrán ser objeto de recolección, almacenamiento, grabación, organización, elaboración, selección, extracción, confrontación, interconexión, disociación, comunicación, cesión, transferencia, transmisión, cancelación y cualquier otra forma de utilización.



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

Lo anterior, de acuerdo a lo declarado ante el Registro de Bases de Datos que mantiene el Servicio de Registro Civil e Identificación, el cual puede ser consultado en:

<http://rbdp.srcei.cl/rbdp/html/Consultas/consultas.html>

En general usted puede visitar nuestro sitio sin obligación alguna de revelar su identidad, ni proveer ninguna información personal. Como parte del funcionamiento normal de este tipo de sistemas, nuestros servidores recolectan únicamente los nombres del dominio, tipo de sistema operativo y tipo de browser, fecha y hora de la visita, páginas visitadas y acceso vía otro sitio. No se recopila automáticamente las direcciones e-mail de nuestras visitas. Esta información se consolida sólo para medir el número de visitas, tiempo promedio en el sitio y páginas vistas.

Por disposiciones legales establecidas en ley N° 20.285 que regula el Acceso a la Información Pública, quienes a su amparo requieran información a la municipalidad, deben proporcionar los datos que dicha norma establece para considerar como válidas las peticiones que realice cada ciudadano.

Algunas aplicaciones municipales requieren cierta información, como nombre, dirección, RUT, número de rol, número de causa, etc., la cual es recopilada y utilizada sólo para permitir el acceso a servicios requeridos por los contribuyentes y para responder las consultas, efectuar entrega de servicios, procesar ordenes, recibir declaración de antecedentes o permitirle a usted acceder a información específica. Esta es recopilada y tratada en forma confidencial, con protección de acceso y no es entregada a terceros. Contamos con cláusulas de confidencialidad en los contratos suscritos con empresas colaboradoras en materia del manejo de bases de datos; los funcionarios públicos que atienden estas materias se encuentran legalmente obligados a proteger los datos personales de quienes visitan nuestro sitio internet. La información personal podría ser entregada a terceros sólo en caso de requerimientos legales.

La Municipalidad de Ñuñoa utiliza encriptación (SSL) y protocolo de seguridad https en la comunicación con su browser. Esto es el estándar en protocolos de seguridad actualmente utilizado en comercio, industria, sitios de gobiernos y otros, lo que protege la confidencialidad de la información que usted suministra.



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

En nuestro sitio no recolectamos información de menores de 18 años y es esencial que, si algún menor desea enviarnos información, deba contar con la autorización de sus padres.

Si usted decide libremente entregar algún testimonio de su experiencia relacionada con nuestra municipalidad, la información entregada puede ser considerada como pública y por lo tanto, ser utilizada en nuestro sitio o para los fines que el municipio estime pertinentes dentro de todo aquello que las normas legales permitan.

Los comentarios, sugerencias, ideas, gráficos u otra información comunicada a la Municipalidad de Ñuñoa a través de este sitio serán propiedad del municipio desde el momento de su recepción, y se entenderá que para todos los efectos la municipalidad estará habilitada para darle esa información el carácter de pública, y no se lo podrá hacer responsable por ideas similares utilizadas en su sitio. La municipalidad podrá utilizar esta información para cualquier fin, inclusive el comercial, sin derecho para la parte que envió la información a exigir retribución de ningún tipo. Queda expresamente establecido que desde el momento en que usted ingresa a este sitio, acepta todas las y cada una de las condiciones establecidas por la municipalidad, y acepta que cualquier información que usted entregue, y su uso por parte del municipio, no infringe ni viola ningún derecho de ninguna tercera parte.

Si usted se registra en alguna de nuestras aplicaciones en línea, podremos utilizar sus datos para enviarle información de nuestros servicios y actividades. Una tecnología denominada cookies puede ser usada para proveerle a usted información personalizada. Un cookies es un pequeño elemento de dato que el sitio puede enviar a su browser, que luego puede ser almacenado en su disco duro, de forma que nosotros podamos reconocerlo cuando regrese a nuestro sitio. Usted puede programar su browser para que le informe cuando recibe on cookies. Usted puede eliminar los cookies y los archivos temporales con absoluta libertad, utilizando las herramientas de su equipamiento computacional.

Es probable que en ocasiones nosotros efectuemos encuestas en línea, para comprender mejor sus necesidades y construir perfiles de quienes nos visitan. Cuando efectuemos una encuesta, le haremos saber cómo usaremos la información recolectada.

El sitio de la Municipalidad de Ñuñoa puede contener links a otros sitios, los cuales comparten nuestros estándares respecto de la privacidad, sin



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

embargo, no nos hacemos responsables del contenido o de las políticas de privacidad declaradas en estos sitios.

En el sitio de la Municipalidad de Ñuñoa se encuentran actualmente habilitados los portales de pago siguientes: 1) Patentes Comerciales, 2) Derechos de Aseo, 3) Certificado de Utilidad Pública o Expropiación 4) Certificado de Número, 5) Permisos de Circulación y 6) Pago de Multas de los Juzgados de Policía Local de Ñuñoa. Estas aplicaciones son desarrolladas por la empresa Insico S.A., quienes tienen la obligación de mantener los estándares de seguridad en las mismas condiciones que rigen para el sitio del municipio.

CONDICIONES DE USO DEL SITIO

2. Términos y Condiciones

Lea con cuidado los términos y condiciones de uso del sitio, que se indican a continuación. La información contenida en este sitio es proporcionada por la Municipalidad de Ñuñoa únicamente a título informativo y no está destinada a ser usada con otros fines. Al ingresar al sitio o al reproducir por cualquier otro medio el material y su contenido, usted acepta expresamente los términos y condiciones indicados a continuación y se hace responsable de su cumplimiento. Si usted no está de acuerdo con estos términos y condiciones, no use la información contenida en el sitio. Revise regularmente estos términos y condiciones, ya que el municipio se reserva el derecho de modificarlos en cualquier momento.

3. Responsabilidad

La Municipalidad de Ñuñoa no será responsable, bajo ninguna circunstancia, por eventuales daños y/o perjuicios, directos o indirectos, especiales, incidentales o consecuenciales, que puedan derivarse del uso, o imposibilidad de uso, de este sitio ni de la información que él contenga o de las modificaciones y/o agregaciones que se le hagan en lo sucesivo, ya que la persona que utilice cualquier información que la municipalidad ponga a su disposición a través de este medio, lo hace bajo su exclusiva cuenta y riesgo.

El contenido de este sitio, su software y eventuales links a otros sitios se ponen de disposición del público en general en los términos en que se presentan sin que su ofrecimiento implique ningún tipo de garantías, gestión interna o condicionamiento a un propósito particular,



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

ya sea implícita o explícita. La información entregada a través del sitio tiene un carácter meramente referencial. Por lo tanto, toda contratación de servicios municipales, pago de derechos e impuestos o similares, deberá ser realizada previo análisis de los datos que se informan como registros y de cálculos, como de las personales necesidades que se aspiren a cumplir.

Los contenidos de este sitio pueden eventualmente incluir inexactitudes o errores tipográficos a pesar de la preocupación de revisarlos permanentemente, la municipalidad no garantiza la exactitud o completitud de los mismos, como tampoco la confiabilidad de antecedentes, opiniones o declaraciones u otra información desplegada o distribuida en este sitio. Desde el momento que usted ingresa a este sitio reconoce que al basarse en algún antecedente, opinión, declaración o información en el contenida lo hace bajo su propio riesgo. La Municipalidad se reserva el derecho de corregir errores u omisiones en el sitio, o hacer cualquier otro tipo de cambios sin avisos.

Este sitio es administrador por la empresa Lemonn Group, quien mantiene relación contractual con el municipio, quien ordena, distribuye y proporciona todos los materiales y contenidos que se publican en el sitio; la empresa ejecutora de la administración no tiene autorización para modificar, quitar o incorporar antecedentes, materiales u otros similares sin previo conocimiento y autorización expresa de la Municipalidad.

4. Comunicación de datos a organismos del Estado

La Municipalidad de Ñuñoa podrá comunicar a otros organismos del Estado que se lo soliciten, los datos personales de sus usuarios, conforme lo establecido al efecto en la ley N°19.628.

Para ello, la solicitud del organismo del Estado requirente debe enmarcarse dentro de la competencia que la ley expresamente le entrega, debiendo justificar en su requerimiento la función propia específica para la cual se utilizarán los datos personales solicitados y explicitar la competencia legal que lo habilita.

En caso que la Municipalidad de Ñuñoa sea requerida judicialmente al efecto, procederá a comunicar los datos personales de los usuarios que le sean solicitados, en los términos antes mencionados.



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

5. Derechos de los usuarios

El usuario podrá en todo momento ejercer los siguientes derechos otorgados por la Ley N° 19.628:

- a) Solicitar información respecto de los bancos de datos de que sea responsable la Municipalidad de Ñuñoa, el fundamento jurídico de su existencia, su finalidad, los tipos de datos almacenados y la descripción del universo de personas que comprende;
- b) Solicitar información sobre los datos relativos a su persona, el propósito del almacenamiento y la individualización de las personas u organismos a los cuales sus datos han sido transmitidos regularmente;
- c) Solicitar la modificación de sus datos personales cuando ellos no sean correctos o no estén actualizados, si fuere procedente;
- d) Solicitar la eliminación o cancelación de los datos entregados cuando así lo desee, en tanto fuere procedente, de acuerdo a la ley N° 19.628; y,
- e) Solicitar, en caso de modificación o eliminación, copia del registro alterado en la parte pertinente, en los términos señalados en la ley N° 19.628

6. Links a otros sitios

Los links a otros sitios, son provistos solamente para su conveniencia e información. Se deja expresamente establecido que el contenido de los sitios cuyos links provee la Municipalidad de Ñuñoa no están necesariamente bajo nuestro control, no siendo en esos casos la municipalidad responsable por ellos bajo ninguna circunstancia. Si usted decide visitar esos sitios, lo hace libremente, por su propia cuenta y riesgo, siendo de su exclusiva responsabilidad tomar las medidas de protección contra virus y otros elementos destructivos. La Municipalidad de Ñuñoa no da ninguna garantía sobre dichos sitios, su información o los productos o servicios ofrecidos en ellos por terceras personas.

La Municipalidad de Ñuñoa generalmente permite acceso a sitios relacionados con las funciones y tareas del municipio, por ello se reserva el derecho de agregar y/o eliminar un link a un sitio de terceras partes el cualquier momento sin aviso previo ni expresión de causa. El hecho de proveer un link a un sitio de terceras partes no significa necesariamente que la Municipalidad de Ñuñoa apruebe, autorice o



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑO A

patrocine ese sitio en particular, ni que el municipio se encuentre de manera alguna afiliada con los patrocinadores o dueños de dicho sitio.

Actualmente la Municipalidad de Ñuñoa tiene los siguientes links a los sitios de: 1) Corporación de Educación y Salud, 2) Corporación Cultural, 3) Corporación del Deporte, 4) Cuerpo de Bomberos de Ñuñoa, 5) Instituto Nacional de Estadísticas, 6) Biblioteca Municipal.

Propiedad Intelectual

Los contenidos de este sitio están protegidos por la ley de propiedad intelectual en Chile y las leyes de propiedad intelectual a nivel mundial. Usted no está autorizado a enviar o transmitir hacia o desde este sitio ningún material ilegal, calumnioso, difamatorio, obsceno, escandaloso, pornográfico o cualquier otro material que pueda dar pie a cualquier demanda criminal o civil.

La Municipalidad de Ñuñoa autoriza la impresión de la información aquí contenida sólo para uso personal, prohibiendo reproducir o distribuir el texto o gráfica con fines comerciales o efectuar una copia sustancial en su propio servidor, o hacer un link a este sitio, sin la previa autorización por escrito de la Municipalidad de Ñuñoa. Para solicitar esta autorización usted debe contactarnos.

Usuarios Internacionales

Este sitio es controlado y operado por la Municipalidad de Ñuñoa y es administrado bajo contrato suscrito con la Empresa Lemonn Group, ambas entidades desde sus oficinas en Santiago de Chile. Los materiales presentados en este sitio no necesariamente son apropiados para su uso en otros lugares fuera de Chile. El acceso desde lugares donde su contenido es ilegal está prohibido. Si usted elige acceder este sitio desde otros países, lo hace bajo su propio riesgo. No se puede utilizar el sitio o exportar su material violando las leyes y regulaciones de exportación de Chile. Si usted accesa este sitio desde fuera de Chile, usted es responsable del cumplimiento de toda la legislación local, la Municipalidad de Ñuñoa está autorizada a hacer su gestión institucional en la República de Chile, y los servicios o productos sólo pueden ser ofrecidos a personas en este territorio y eventualmente desde sitios geográficamente diferentes pero sobre materias que producen sus efectos en este territorio. Los términos y condiciones de uso están sujetos a las leyes chilenas.



MUNICIPALIDAD DE ÑUÑOA

Su ingreso a este sitio y el uso de la información en el contenida constituye su acuerdo expreso con las condiciones y términos antes expresados, manteniendo dichos términos y condiciones, una vigencia indefinida.